

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ В ДАННОМ ФАЙЛЕ:

1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ НЕОГРАНИЧЕННОГО КРУГА ЛИЦ	1
2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.....	9
3. ПРИЛОЖЕНИЕ №1.....	13
4. ПРИЛОЖЕНИЕ №2.....	14

1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ НЕОГРАНИЧЕННОГО КРУГА ЛИЦ

Настоящая Публичная оферта, адресована неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуги доступа к использованию Платформы Исполнителя, с целью просвещения перед, во время беременности и в послеродовом периоде, направленных на обучение техник по правильной подготовке к беременности, родам и техник по правильному вскармливанию грудным молоком, введению прикорма детям до одного года, дородовому и послеродовому восстановлению/подготовки организма, помощи и консультированию, перед, и во время беременности, на профилактику заболеваний связанных с гинекологическим здоровьем и иных индивидуальных консультаций перечисленных в предмете настоящей оферты (далее - Услуги). Услуги оказываются на официальных интернет-сайтах doczhanar.kz, [telegram.org](https://www.telegram.org) (социальная сеть Telegram (т.е. группа или канал)), Instagram и является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя «Жанар Ержан» (ИИН 891201400655; юридический адрес: г. Алматы, мкр. Каргалы, ул. Кенесары Хан 54/4; ИИК: KZ67722S000012862291, АО "Kaspi Bank", БИК CASPKZKA) заключить Договор возмездного оказания услуг по предоставлению онлайн обучения (размещен на Интернет-сайте, в социальной сети Telegram (т.е. группа или канал) и Instagram, предмет и условия которого описаны в настоящем предложении.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего предложения, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от покупки нижеописанных Услуг.

1. Термины и определения

В настоящем документе, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Публичная оферта» — настоящее предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить с ним Договор на нижеуказанных условиях.

«**Договор**» - договор возмездного оказания услуг по предоставлению онлайн обучения (размещен на Интернет-сайте и в социальных сетях Telegram (группа или канал) и Instagram, заключаемый на условиях, содержащихся в Публичной оферте.

«**Заказчик**» – физическое лицо, родитель, женщина планирующая беременность, будущая мать, подверженные или обеспокоенные вопросами по профилактике заболеваний, связанных с гинекологическим здоровьем, вопросами по подготовке к беременности и родам, грудного вскармливания, перехода на прикорм ребенка до 1 (одного) года и восстановления организма после родов, действующее в своих интересах, заинтересованного в получении рекомендаций, по программам входящим в состав консультационных курсов, вебинаров, специальных уроков и иных форм обучения предложенных Исполнителем.

«**Платформа**» - программное обеспечение как услуга (сайт или социальная сеть Telegram (группа или канал), Instagram), одна из форм облачной модели обслуживания, при которой Пользователю предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое Исполнителем.

«**Тариф**» - стоимость, программа, длительность курса и/или вебинара, длительность доступа.

«**Авторизация**» – набор зашифрованных функций, позволяющих Заказчикам беспрепятственно пользоваться Услугами Исполнителя;

«**Объем оказанных услуг**» – Общее количество полученных Заказчиком услуг, в суммарном выражении их количества или длительности, в течение определенного отчетного периода.

«**Отчетный период**» – Период, определяемый в месяцах с момента оплаты и авторизации Заказчиком на платформе Исполнителя, в котором заложен определенный Тарифом объем предоставляемых услуг.

Настоящий документ может содержать термины, не перечисленные в данной статье. В этом случае они должны толковаться в соответствии с действующим законодательством, если это применимо, либо в соответствии с их общепринятым толкованием в ходе использования на Интернет-сайте или в социальной сети Telegram (группа или канал) и/или Instagram.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК») данный документ является Публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий Заказчик, производящий Акцепт настоящей Публичной оферты, производит оплату услуг согласно выбранному Тарифу на Интернет-сайте или в социальных сетях Telegram (группа или канал), Instagram Исполнителя либо иным предложенным на сайте способом, в соответствии с условиями, указанными в настоящей Публичной оферте. Оплата стоимости выбранного Тарифа, является Акцептом Публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (п.3 ст.396 ГК РК).

2.2. Настоящая Публичная оферта действует независимо от территории нахождения Заказчика, в отношении предоставляемых Услуг, на Интернет-сайте или в социальных

сетях Telegram (группа или канал) и Instagram Исполнителя.
2.3. Совершая действия по Акцепту настоящей Публичной оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Договором и согласен с его условиями.

3. Предмет

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги доступа к использованию Платформы Исполнителя посредством авторизации на Интернет-сайте, в социальной сети Telegram (в группе или на канале), Instagram Исполнителя и предполагающее следующие направления обучения:

1. **По подготовке к беременности** – курс для женщин, которые планируют беременность или любые лица заинтересованные в этом вопросе;
2. **По подготовке к родам** – курс предназначен для беременных женщин, которые готовятся к родам или любые лица заинтересованные в этом вопросе;
3. **Курсы и вебинары по гинекологическим заболеваниям, по восстановлению репродуктивной функций женщин** – предназначены для женщин, заинтересованных в профилактике и лечении своих гинекологических заболеваний и/или восстановлению репродуктивной функций, а также любые лица заинтересованные в этом вопросе;
4. **Курс по послеродовому восстановлению** – для женщин в послеродовом периоде или любые другие лица заинтересованные вопросами восстановления после родов;
5. **Курс по грудному вскармливанию** – для женщин в послеродовом периоде, которые хотят научиться техникам правильного ГВ (грудного вскармливания) и любым другим лицам заинтересованным в этом вопросе.
6. **Курс по введению прикорма** – для женщин, которые имеют детей до одного года, которые хотят получить информацию про то, как правильно вводить прикорм детям, которые переходят с грудного вскармливания на более взрослую еду и для других лиц, кто заинтересован в получении информации на эту тему,

а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги, в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

3.2. Услуга предоставляется из расчета, одна услуга - для одного Заказчика. В случае несоблюдения данного условия, Исполнитель вправе отказаться от настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке, (без возмещения предварительно оплаченных услуг).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После акцепта настоящей Публичной оферты и оплаты услуг, Исполнитель, предоставляет Заказчику доступ к регистрации с последующей Авторизацией под уникальным логином и паролем, с помощью которого Пользователь получает доступ к Платформе Исполнителя для получения видеуроков и вебинаров и других Услуг, предусмотренных Тарифом.

4.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги лично либо с привлечением квалифицированных специалистов с использованием программного обеспечения. Акцептируя Публичную оферту, Исполнитель гарантирует, что Платформа для оказания Услуг принадлежит Исполнителю на праве собственности.

4.3. Исполнитель обязуется соблюдать следующие требования к качеству, оказываемых Услуг:

- Обеспечение доступа к Платформе Заказчиком в любое время (при наличии стабильного подключения и доступа в интернет);
- Курсы и видеоуроки являются общеобразовательными;
- Организация вебинаров и курсов для Заказчика;
- Предоставление ответов на интересующие вопросы в зависимости от Тарифа, который выбрал Заказчик.
- Видеоуроки и консультации по ним составлены в соответствие действующими методиками Министерства здравоохранения РК;

4.4. Услуги на Платформе предоставляются на следующих языках:

- Казахский язык

5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОПЛАТЫ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Стоимость оказания Услуг определяется в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, размещенных на Платформе Исполнителя.

5.2. Оплата стоимости Услуг осуществляется в безналичном порядке, любым из способов, предложенных Платформой или самим Исполнителем.

5.3. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Заказчика по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т.п.

5.4. Услуги предоставляются Исполнителем и принимаются Заказчиком ежемесячно на основании Актов выполненных работ. Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту АВР) за предоставленные Услуги по подписке, оформляются ежемесячно на последнюю дату окончания месяца, в котором действует подписка. В периоде завершения курсов АВР оформляются на дату, приходящуюся на день ее завершения.

5.5. Настоящим Стороны договорились признавать оригиналами первичных документов - Акт выполненных работ (оказанных услуг), подписанный посредством Системы электронного документооборота Договор24. <https://new.dogovor24.kz/>. При этом Заказчик обязуется подтвердить ЭАВР на портале при помощи ЭЦП.

5.6. В случае если у Заказчика нет технической возможности подписать ЭАВР посредством ЭЦП, последний обязуется подписать АВР на бумажном носителе и передать Исполнителю. В случае не подписания АВР Заказчиком, а также не предоставления мотивированного отказа от подписания АВР в течение 5 (пяти) рабочих дней, АВР считается принятыми Заказчиком, и последний претензий к качеству и объему Услуг не имеет

5.7. В случае если Заказчик, оплатив курс обучения согласно Тарифу, в течение 14 календарных дней отказался в получении услуг, и при этом услуги не были оказаны Исполнителем (доступ к курсам не предоставлялся), Заказчик обязуется направить

письменное заявление о возврате стоимости не оказанных услуг, в случае не предоставления такого заявления в срок, Исполнитель не несет ответственность за убытки/расходы Заказчика, в том числе вызванные несвоевременным уведомлением платежной системы, посредством которой средства были переведены Исполнителю.

5.8. В случае если доступ к курсам был предоставлен Исполнителем, но по утверждению Заказчика последний не воспользовался предоставленным доступом, по истечению срока предусмотренного п. 5.7. денежные средства Заказчику не возвращаются, а Услуга считается оказанной.

5.9. Если Заказчик воспользовался Услугой частично, по заявлению Заказчика Исполнитель производит возврат средств, пропорционально не оказанным Услугам, если не докажет, обратного. Данное условие не относится к Услугам, предоставляемым в записи и в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Пользоваться Платформой за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ.

6.1.2. Направлять Исполнителю предложения по улучшению функциональных возможностей Платформы.

6.1.3. В любое время суток получать доступ к Платформе посредством Авторизации и пользоваться инструментами, предусмотренными оплаченным Тарифом;

6.1.4. Требовать оказания Услуг в сроки, предусмотренные настоящей Публичной офертой;

6.1.5. Рассчитывать на точную, грамматическую и смысловую передачу теоретических уроков/занятий;

6.1.6. В случае обнаружения незначительных неточностей, в методике обучения и путей решения общеобразовательных задач, Заказчик вправе, но не обязан сообщить об этом Исполнителю.

6.1.7. В любое время ознакомиться с ходом оказываемых услуг, и с рекомендациями Специалистов Исполнителя, для более эффективного усваивания Заказчиком переданной информации, согласно приобретенному Тарифу;

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Руководствоваться консультациям и рекомендациям, предусмотренным Тарифом, для достижения ожидаемых от Услуги результатов.

6.2.2. Своевременно и на условиях настоящего Договора принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги;

6.2.3. Соблюдать авторские права Исполнителя, если такие права зарегистрированы в соответствие с законодательством РК, либо ратифицированным в РК международным договором.

6.2.4. Заказчику запрещается передавать доступы другим лицам, в случае обнаружения подобного нарушения, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от Договора, без возврата стоимости приобретенных услуг

6.2.5. Не нарушать права третьих лиц, не использовать полученные Услуги в запрещенной, преступной или иной противоправной деятельности.

6.2.6. Заказчику категорически запрещается: предпринимать попытки копировать, модифицировать, компилировать, дизассемблировать, использовать любые средства «глубинного связывания», осуществлять сбор информации на страницах, роботов, «пауков» или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Платформы и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) Платформы, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код, копировать графический интерфейс, проводить испытание, пентесты, использовать Платформу каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Платформы или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Платформой, допускать несанкционированный доступ к Платформе путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать действия, представляющих угрозу информационной безопасности, а также подпадающие под действие Уголовного Кодекса Республики Казахстан.

6.2.7. Своевременно, электронно или на бумажных носителях, подписывать первичные документы налогового и бухгалтерского учета и направлять в адрес Исполнителя.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. В любое время суток обеспечить свободный доступ и пользование Платформой;

6.3.2. Оказывать Услуги в соответствии с установленной стоимостью и срокам, согласно выбранному Тарифу;

6.3.3. Гарантировать Заказчику актуальность проводимых курсов и методик, по схожим или аналогичным темам, используемым Министерством здравоохранения РК;

6.3.4. Неукоснительно соблюдать конфиденциальность всей полученной, и отправленной информации в процессе ее обмена, и не допускать ее завладения третьими лицами, против воли Сторон, если это прямо не предписано уполномоченными государственными органами.

6.3.5. В течение всего периода действия оплаченного Тарифа, обеспечить бесперебойную работу Платформы, за исключением периодов профилактических и/или аварийных работ;

6.3.6. Своевременно направлять всю документацию бухгалтерского и налогового учета в адрес Заказчика;

6.3.7. Соблюдать иные правила соблюдения конфиденциальности и неприкосновенности, корпоративной тайны и/или частной жизни, в процессе исполнения настоящего Договора.

6.3.8. Не рекомендовать и не применять методики, противоречащие рекомендациям Министерства здравоохранения РК

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Без/с предварительным предупреждением, но не чаще чем 1 раз в месяц, осуществлять профилактические и иные работы на Платформе. В период таких работ, Платформа может быть недоступна Заказчику.

6.4.2. Модифицировать Платформу в любое время, в том числе добавлять новые свойства и функциональные возможности или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности.

6.4.3. Упомянуть ФИО Заказчика, опубликовать видео-отзывы, и иные отклики Заказчика в маркетинговых целях, если от последнего в письменном виде не поступал запрет на такое упоминание.

6.4.4. Заблокировать доступ Заказчика к Платформе без предварительного уведомления за нарушение Заказчиком условий настоящей Публичной оферты.

6.4.5. На вознаграждение от Заказчика за надлежаще оказанные Услуги.

7. Прочие условия

7.1. Настоящим Исполнитель заверяет, что он имеет все необходимые лицензии, разрешения, регистрационные свидетельства, а также иные документы, связанные с реализацией Услуг, и обязуется оказать Заказчику услуги надлежащего качества, которые соответствуют описанию, представленному на Платформе.

7.2. Настоящая Публичная оферта не является безотзывной, т. е. может быть отозвана Исполнителем до момента её Акцепта Заказчиком. Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг лицам, выражающим несогласие с условиями, указанными в ней.

7.3. Услуги, предлагаемые Исполнителем Заказчику, представлены на Платформе в форме теоретических знаний, и Исполнитель не может гарантировать ожидаемый Заказчиком результат. Видеоуроки являются рекомендательными, поэтому на курсе не даются конкретные схемы лечения. Любое лечение, прием витаминов, выполнение упражнений, должно обговариваться с лечащим врачом Заказчика.

7.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта, в социальной сети Telegram (т.е. группа или канал) и/или Instagram. Данная информация не используется для установления личности Заказчика, за исключением случаев мошеннических действий Заказчика.

7.5. Заказчик несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Заказчика третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личному кабинету. Заказчик несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Заказчика, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации

(ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

7.7. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Публичной оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, по месту нахождения Исполнителя, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

7.8. Цены в рассылке и рекламе не являются публичной офертой.

7.9. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте или в социальной сети Instagram, Telegram (т.е. группа или канал), защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

7.10. Данная версия Публичной оферты является текущей и заменяет все предыдущие.

8. Дополнительные условия

8.1. Исполнитель не принимает встречные предложения от Заказчика относительно изменений настоящей Публичной оферты.

8.2. Отзывы Заказчика, размещенные на Сайте или в социальной сети Instagram, Telegram (т.е. группа или канал), WhatsApp мессенджер, либо в других официальных социальных сетях и платформах, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Исполнителем без ограничений.

2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) **Индивидуального предпринимателя «Жанар Ержан» (ИИН 891201400655; юридический адрес: г. Алматы, мкр. Каргалы, ул. Кенесары Хан 54/4; ИИК: KZ67722S000012862291, АО " Kaspi Bank ", БИК CASPKZKA)** (далее – Компания) действует в отношении всей информации, которую Компания, расположенная на доменном имени www.doczhanar.kz, а также использующее telegram канал/группу может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов, а также в части сохранности полученной Пользователем конфиденциальной информации Компании.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Пользователю.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Компанией и Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Компании (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании для получения услуг от Компании.

1.1.6. Сайт Компании: doczhanar.kz

1.1.7. Конфиденциальная информация – определяемая и охраняемая Компанией, не являющаяся государственным секретом информация: научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная, имеющая потенциальную или реальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, свободный доступ на законном основании к которой имеет Пользователь, разглашение, иное получение и использование которой может нанести ущерб интересам Компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем, сайта Компании для получения услуг, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки

персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Компании.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Компании.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Пользователя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые предоставляются Пользователю при регистрации на сайте Компании или при оформлении заказа для приобретения Услуг Компании.

3.2. Пользователь выполняет установленный Компанией режим конфиденциальной информации по условиям услуг, предоставляемых Пользователю, не вправе разглашать информацию, составляющую любую коммерческую и конфиденциальную информацию, обладателем которой является Компания и без его согласия не использовать эту информацию в личных целях.

3.3. Персональные данные Пользователя, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Компании включают в себя следующую информацию:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. ИИН Пользователя для оформления электронных актов выполненных работ (оказанных услуг) (далее - ЭАВР);

3.3.3. контактный телефон Пользователя;

3.3.4. адрес электронной почты (e-mail);

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя, Компания может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Компании, для оформления заказа и заключения Договора услуг с Компанией дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Компании.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, оказания услуг, обработка запросов от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

- 4.1.7. Составление и электронное подписание с Пользователем ЭАВР.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Компании.
- 4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайт Компании.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Пользователь настоящим предоставляет согласие на все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Компании.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и получения услуг.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. не распространять любую информацию Компании, в том числе конфиденциальную информацию, ставшей известной только Пользователю по услугам Компании.

6.1.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Компании согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его

законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Компанией в связи с неправомерным использованием данных, предоставленных Компанией по договорам оферты, договорам обучения и иным документам, за исключением случаев, предусмотренных п.п.5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Компании и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www._____.

3. ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Приложение №1 к
Договору возмездного оказания услуг
по предоставлению консультационной
помощи онлайн № ____ от _____ г.

Расписание Программы обучения

Дата начала курсов	Название курса	Название тарифа	Количество академических часов (в зависимости от тарифа)	Дата окончания курса	Сроки работы чатов в мессенджерах	Срок предоставления доступа к курсам после их окончания (без обратной связи)
Даты могут меняться	Жеңіл босану 3.0	Өзім оқимын	30 дней	Даты могут меняться	10:00-19:00	365 дней
Даты могут меняться	Жеңіл босану 3.0	ВИП	30 дней	Даты могут меняться	10:00-19:00	365 дней

УТВЕРЖДЕНО

Исполнитель:

ИП Жанар Ержан

БИН 891201400655

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

4. ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Приложение №2 к
Договору возмездного оказания услуг
по предоставлению консультационной
помощи онлайн № _____ от _____ г.

Программа обучения

Вид услуги	количество	Дополнительная информация

СОГЛАСОВАНО

Исполнитель:

ИП Жанар Ержан

БИН 891201400655

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /